

Внимательно прочитайте текст публичной оферты. Если Вы не согласны с условиями, предлагаемыми Исполнителем, Вы вправе отказаться от акцепта оферты или заключить персональный договор, на отдельно обсуждаемых с Исполнителем, иных условиях.

Дополнительную информацию можно получить по адресу электронной почты:
fakst@fakst.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ - ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ

**Российская Федерация, Челябинская область,
м.о. Увельский, п. Увельский**

Дата редакции 20.03.2026 г.

Настоящий документ является официальным и публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ФАКСТ» (ОГРН 125740025013, ИНН 7451474863), в лице Президента Вилковой Анны Александровны, действующей на основании Устава Общества, любому дееспособному физическому лицу в возрасте 18 лет и старше, в том числе имеющему статус индивидуального предпринимателя или статус плательщика налога на профессиональный доход, а также юридическому лицу (далее – Заказчик (Пользователь)), намеревающимся приобрести **информационно-просветительские услуги, оказываемые Исполнителем, а также услуги по предоставлению доступа к информационно-просветительским материалам, заключить настоящий договор возмездного оказания услуг и предоставления доступа к материалам** (далее – Договор) на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Предложение является публичной офертой на основании стст. 345, 437 ГК РФ, и публикуется в сети Интернет по адресу: <https://fakst.ru>.

В соответствии со ст. 438 ГК РФ полным и безоговорочным **акцептом** (принятием) Заказчиком условий Оферты и подтверждением, того что ее условия принимаются в полном объеме без каких-либо изъятий, оговорок и ограничений, и полностью соответствуют интересам, потребностям и воле Заказчика, является совершение Заказчиком (Пользователем) следующих конклюдентных действий после ознакомления с текстом настоящей Оферты:

- заполнение обязательных данных, необходимых для регистрации Заказчика (Пользователем) на Сайте и последующей регистрации на Платформе, путем внесения сведений о Заказчике в специальную форму на Сайте и ознакомление с условиями Оферты;
- регистрация Заказчика (Пользователя) на Сайте и Платформе путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на Сайте;
- внесение Заказчиком оплаты стоимости услуг и доступа к материалам за соответствующий период по настоящей Оферте.

Договор между Заказчиком (Пользователем) и Исполнителем считается заключённым на условиях Оферты с момента ее акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по договору.

Настоящий договор является смешанным договором – договором возмездного оказания услуг (глава 39 ГК РФ), договором с исполнением по требованию (абонентский договор, статья 429.4 ГК РФ), и лицензионным договором (в части предоставления доступа к материалам).

Доступ к услугам и материалам Исполнителя осуществляется в течение времени, определенного настоящей Офертой. В этой части действует исполнение договора по требованию Заказчика (абонентский договор), в целях чего предусматривается внесение Заказчиком оплаты (платежей) за весь период действия договора за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного договором исполнения в установленных количестве или объеме.

Требование Заказчиком доступа в меньшем количестве не предполагает изменение платы, поскольку в соответствии с п. 2 ст. 494.2 ГК РФ абонент обязан вносить платежи по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

Исполнителем могут быть установлены специальные условия для акцепта оферты (акции), которые действуют ограниченный период.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. «**Сайт**» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене: <https://fakst.ru> и любых его поддоменах, или др. страницы в сети Интернет, содержащие сведения об оказании услуг в соответствии с настоящей Офертой. Под Сайтом понимается в зависимости от контекста, в том числе программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, любой раздел (подраздел) Сайта, а также текстовая информация на Сайте.

Администратором сайта является Исполнитель.

1.2. «**Заявка**» — должным образом оформленный запрос Заказчика (Пользователя) на получение доступа к услугам и материалам на условиях настоящей Оферты, оформленный на Сайте Исполнителя.

1.3. «**Исполнитель**» - общество с ограниченной ответственностью «ФАКСТ» (ОГРН 125740025013, ИНН 7451474863).

1.4. «**Заказчик**» — пользователь, физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, в том числе имеющее статус индивидуального предпринимателя или статус плательщика налога на профессиональный доход, а также юридическое лицо, осуществившее полный акцепт настоящей Оферты и являющееся получателем услуг по Оферте, и имеющее доступ к Платформе.

В настоящей Оферте термин «Заказчик» и «Пользователь» используются в идентичных значениях.

Для целей исполнения обязательств по заключенному Договору Заказчиком (Пользователем) считается то лицо, которое прошло регистрацию на Сайте, и акцептовало настоящую Оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, несет все риски, связанные с получением услуг и материалов по Оферте любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

В случае, если услуги получает иное лицо, отличное от Заказчика (Пользователя), Заказчик должен предоставить Исполнителю сведения о Получателе услуг - Пользователе. Оплата услуг в таком случае проводится Заказчиком за Пользователя, а также Заказчик гарантирует, что им получены все необходимые согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

1.5. «**Платформа**» – автоматизированная система ознакомления с материалами, предоставляемыми Исполнителем в интерактивном режиме, состоящая из разных разделов, и расположенная по сетевому адресу: <https://fakst.ru>, и используемая для оказания услуг и предоставления доступа к материалам по настоящему Договору, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю.

Администратором Платформы является Исполнитель.

1.6. «**Личный кабинет**» - совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Пользователя (Заказчика) на Платформе, посредством которых Пользователь имеет возможность использовать функции Платформы.

Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных данных Пользователя и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин (электронная почта, указанная Заказчиком) и пароль.

Юридически значимые действия, совершённые Пользователем услуг через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.

Каждому Пользователю при регистрации на Платформе присваивается уникальный номер (ID).

1.7. «**Материалы**» - охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности, включающие в себя материалы в разных форматах, размещенные в соответствующих разделах Платформы, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю и предоставляемые Заказчику (Пользователю) для ознакомления и личного использования.

1.8. «**Предоставление доступа к материалам и услугам**» — предоставление Заказчику (Пользователю) права в течение определенного периода на условиях простой (неисключительной) лицензии знакомиться (право доступа) с материалами в различных форматах, посредством предоставления доступа к личному кабинету на Платформе для ознакомления и личного использования.

Все остальные термины, которые встречаются в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем информационно-просветительских услуг за периодическую абонентскую плату (вознаграждение) в виде предоставления Заказчику доступа к материалам и услугам Исполнителя, размещаемым на Платформе (в открытых и закрытых разделах), а также предоставление права участия в проводимых Исполнителем посредством сети Интернет мероприятиях (лекциях, семинарах, мастер-классах, круглых столах, дискуссиях и др.), сведения о которых размещаются на Платформе.

Заказчик в свою очередь, обязуется оплатить указанные услуги в установленном Офертой порядке и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Офертой.

2.2. Содержание и описание просветительно-информационных материалов Исполнителя, к которым предоставляется доступ на Платформе, указан на Сайте Исполнителя, и доступен для изучения. В случае, если представленной на Сайте информации не достаточно для Пользователя (Заказчика), он вправе получить соответствующие разъяснения или уточнения, обратившись к Исполнителю по адресу эл. почты: fakst@fakst.ru.

2.3. Доступ к просветительно-информационным материалам и услугам Исполнителя осуществляется в течение оплаченного **периода доступа, который составляет 1 (один) календарный год**.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования и онлайн-сервисов по выбору Исполнителя. Доступ к онлайн-сервисам и ПО предоставляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика (Пользователя), указанных при акцепте Оферты. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые происходит оплата и оказание услуг.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик (Пользователь) также подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, и оказание Исполнителем услуг с использованием программного обеспечения полностью соответствуют возможности Заказчика (Пользователя) потреблять услуги, оказываемые таким способом.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты):

3.1.1. Заказчик на Сайте Исполнителя ознакомливается с описанием услуг и условий их предоставления по настоящей Оферте и текстом настоящей Оферты.

3.1.2. Осуществляет регистрацию на Сайте Исполнителя, вводя в соответствующих полях подачи заявки своё имя, отчество и фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения и никнейм (для регистрации на Платформе). Заказчик полностью несёт ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных — обмен информацией будет производиться по ним.

3.1.3. Заказчик по представленным платежным ссылкам производит оплату:

- стоимости доступа к получению просветительско-информационных материалов и услуг (доступ к Платформе) Исполнителя на установленный период – 1 (один) год (ежегодный абонентский платеж);

– лицензионного вознаграждения (за предоставлении лицензии на пользование авторскими материалами) – уплачивается непосредственно Лицензиару (автору), о котором информация представлена на Сайте,

- однократного платежа за предоставления доступа к отдельным закрытым материалам Платформы, и сервисам Исполнителя, используемым при получении информационных услуг.

3.2. При формировании заявки и регистрации на Сайте происходит автоматическое определение сведений об IP-адресе устройства Заказчика, то есть информация из cookies - информация о браузере пользователя (Заказчика) или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Платформе, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, другие данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п., данные геолокации и иные данные, сбор и обработка которых происходит автоматически на Сайте Исполнителя.

3.3. Полная оплата услуг по настоящей Оферте, в порядке, указанном п.3.1 Оферты подтверждает, что Заказчик прочитал и согласен со всеми условиями представленных Исполнителем документов, а также дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством.

Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора. Срок использования предоставленных Заказчиком (Пользователем) персональных данных – в период действия настоящего договора, а также в течение пяти лет с момента завершения оказания услуг.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. До момента получения доступа к услугам по настоящей Оферте Заказчик (Пользователь) знакомится с содержанием настоящей Оферты и производит оплату услуг.

4.2. Предоставляемые Исполнителем материалы и оказываемые услуги, доступны для Заказчика в течение оплачиваемого периода доступа.

После истечения данного срока- доступ к услугам и материалам прекращается.

Для продления срока доступа к материалам Исполнителя и получению информационно-просветительских услуг Заказчик вносит абонентский платеж за новый период (1 календарный год).

4.3. Право на участие в информационных и просветительских мероприятиях, проводимых (организуемых) Исполнителем реализуется по усмотрению Заказчика (Пользователя).

4.4. Информационно-просветительские услуги предоставляются дистанционно и в групповом формате. Формирование группы (групп) получателей услуг полностью находится в области усмотрения Исполнителя. Заказчик (Пользователь) понимает это и соглашается с этим условием.

4.5. Предоставляемые Исполнителем авторские материалы третьих лиц (авторов) изучаются Заказчиком по своему усмотрению (желанию) в течение периода оплаченного доступа к ним.

4.6. Заказчик вправе использовать информацию и материалы, получаемую в соответствии с условиями настоящего договора, установленными в Договоре способами, исключительно с целью саморазвития, применения в личной и своей профессиональной/ предпринимательской деятельности.

4.7. Заказчик вправе использовать доступ к информационным материалам посредством сети Интернет, на территории любой страны мира, где существует такая техническая возможность. Исполнитель не несет ответственность за невозможность Заказчика воспользоваться каким-либо элементом материала в целом или в части. В объем оказываемых по настоящему Договору услуг не входит техническая настройка и подключение оборудования (средств) Заказчика (Пользователя).

4.8. **Моментом оказания услуг** по настоящей Оферте считается:

- **по предоставлению доступа к материалам**, размещенным на Платформе **в общем доступе (открытый доступ)** для пользователей - момент фактического предоставления Заказчику (Пользователю) доступа к Платформе, вне зависимости от того, воспользовался ли Пользователь таковым доступом или нет, и когда именно он им воспользовался;

- **по предоставлению доступа к материалам, размещенным на Платформе в закрытом доступе** - момент фактического предоставления Заказчику (Пользователю) доступа путем направления гиперссылки к закрытому платному сегменту Платформы, вне зависимости от того, воспользовался ли Пользователь таковым доступом или нет, и когда именно он им воспользовался.

При этом ответственность Исполнителя ограничивается исключительно предоставлением доступа и обеспечением работоспособности Платформы.

Исполнитель не отвечает за действия других пользователей и др. возможные обстоятельства.

- **по предоставлению доступа к участию в проводимых Исполнителем посредством сети Интернет информационно - просветительских мероприятиях** (лекциях, семинарах, мастер-классах, круглых столах, дискуссиях и др.) – последний день оплаченного периода доступа к услугам, независимо от того, воспользовался ли Получатель услуг (Заказчик) данным доступом или нет, и когда именно он им воспользовался.

Услуги по проведению каждого отдельного информационно-просветительского мероприятия считаются оказанными с момента завершения соответствующего мероприятия.

В случае не участия Заказчика в дистанционном (онлайн) групповом мероприятии и предоставлении Исполнителем ему ссылки на видеозапись или размещении видеозаписи мероприятия в соответствующем разделе Платформы, услуга по предоставлению доступа к мероприятию считается оказанной.

4.9. Связь с Исполнителем осуществляется путем отправки Пользователями сообщений на адреса указанных Исполнителем на Платформе электронных почт, либо посредством заполнения специальных форм на Сайте/ Платформе или другим способом, специально оговоренным в Договоре. Исполнитель вправе не принимать во внимание любые сообщения, направленные иным способом от Заказчика (Пользователя).

4.10. Заказчик (Пользователь) самостоятельно следит за всеми обновлениями, дополнениями и изменениями материалов на Платформе, а также поступающей от Исполнителя информации, а также за сроком сохранения доступа к Платформе.

4.11. Стороны пришли к соглашению, что Акт приема-передачи оказанных услуг не составляется. В случае отсутствия в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуг обоснованной претензий от Заказчика (Пользователя) и мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика (Пользователя).

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг и порядок оплаты указаны на Сайте Исполнителя и доведены до сведения Заказчика (Пользователя) до момента оплаты.

5.2. Если иное не установлено Исполнителем, то общий размер стоимости услуг Исполнителя за период включает в себя:

- стоимость доступа к материалам и услугам, размещенным на Платформе, на период 1 (один) год, что составляет 90% от стоимости услуги за период;

- стоимость доступа к участию в организуемых к проведению Исполнителем информационно-просветительских мероприятиях (в дистанционном или очном формате) на период 1 (один) год, что составляет 10% от стоимости услуги за период.

5.3. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг, размещая актуальную стоимость на Сайте. Новая стоимость вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, доведения до сведения Заказчика, и не распространяется на ранее оплаченные услуги.

5.4. Для заключения настоящего договора Заказчик (Пользователь) производит 100% предоплату услуг за период.

5.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в рублях и производится в безналичной форме через форму оплаты, размещенную на Сайте стороны Исполнителя, при использовании соответствующих платежных онлайн - сервисов и платежных платформ путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Доступ к закрытым материалам Платформы производится за дополнительную оплату по представленным ссылкам на оплату соответствующих материалов.

5.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику (Пользователю) рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

Исполнитель обращает внимание Заказчика, что Исполнитель не собирает и не обрабатывает любую банковскую и / или финансовую информацию, связанную с любой оплатой Заказчиком на Сайте. Все расчеты осуществляются Заказчиком через веб-интерфейсы финансовых учреждений, имеющих право оказывать соответствующие услуги. Стороны подтверждают свое согласие и договоренность, что, по желанию Заказчика, оплата по настоящему Договору может также осуществляться Заказчиком на основании соответствующего счета Исполнителя.

5.8. Момент оплаты услуг по настоящему договору определяется в соответствии с законодательством РФ.

5.9. Оплата с применением кредитных средств (банковская рассрочка)

5.9.1. Оплата услуг по настоящему договору может быть произведена с использованием Заказчиком кредитных средств (банковской рассрочки), на основании соглашения (кредитного договора), заключаемого между Банком (кредитной организацией) и Заказчиком. Заявку на получение рассрочки или кредита Заказчик может подать при заключении настоящего договора с Исполнителем.

5.9.2. При предоставлении Банком кредита или рассрочки, после заключения Заказчиком с Банком договора, Банк за Заказчика перечисляет Исполнителю стоимость услуг, тем самым выдавая Заказчику кредит (предоставляя рассрочку) для оплаты услуг и одновременно исполняя за Заказчика обязательство по оплате услуг перед Исполнителем (п. 1 ст. 313 ГК РФ).

5.9.3. Исполнитель, не несет ответственности в случае отклонения Банком заявки Заказчика на предоставление кредита. Исполнитель не отвечает за неисполнение обязательств Заказчиком перед Банком. При просрочке в возврате кредитных средств рассрочки Банк может начислять проценты согласно условиям договора с Заказчиком о предоставлении денежных средств.

Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и (или) третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком услуг, предоставить Заказчику всю необходимую информацию об услугах и материалах.

6.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, по предоставлению доступа к материалам, к закрытым разделам Платформы, размещать своевременно информацию об участии в просветительских и информационных мероприятиях Исполнителя.

6.1.3. Оказывать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки.

6.2.2. Требовать от Заказчика (Пользователя) добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным пользователям, спикерам, Исполнителю и его представителям.

6.2.3. Вносить изменения в Платформу, обусловленные объективной необходимостью. Исполнитель вправе изменять содержание материалов на Платформе, в том числе закрытых разделах Платформы.

6.2.4. Определять проводимые в дистанционном порядке виды и содержание просветительско-информационных мероприятий, устанавливая расписания их проведения; выбирать технологии и программы, сервисы, используемые для реализации мероприятий.

6.2.5. Исполнитель самостоятельно определяет привлекаемых к оказанию услуг третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком.

6.2.6. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам, уведомляя об этом Заказчика.

6.2.7. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком (Пользователем), обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте либо доведение до сведения Заказчика (Пользователя) иным способом не менее, чем за один день до их вступления в силу.

6.2.8. Приостанавливать оказание услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин, с обязательным уведомлением об этом Заказчика (Пользователя). Уведомление об этом может быть размещено для ознакомления на Платформе (Сайте), или доведено до сведения Пользователя персонально любым удобным для Сторон способом (по электронной почте, по телефону Пользователя, указанному при регистрации на Сайте/Платформе и др.)

6.2.9. Аннулировать Пользователю доступ к Платформе при наличии любого из следующих оснований:

6.2.9.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

6.2.9.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации о Пользователе;

6.2.9.3. нарушения правил пользования Платформой и материалами, размещенными на Платформе (нарушение пп.6.3.5, 6.3.6 Договора);

6.2.9.4. в случае нарушения Пользователем пп.6.3.12, 6.3.13 Договора.

Возврат денежных средств при аннулировании Пользователю доступа к Платформе и получению услуг по указанным в настоящем пункте основаниям Исполнителем не осуществляется.

6.2.10. В случае выявления недобросовестного поведения Пользователя, которое дает право Исполнителю подозревать о нарушении п.6.3.5 Договора Исполнитель вправе аннулировать доступ к Платформе, если Пользователь не докажет документально отсутствие нарушений. Под недобросовестным поведением Пользователя понимается вход на Платформу с более чем двух разных IP-адресов.

6.3. Заказчик (Пользователь) обязуется:

6.3.1. Самостоятельно, своевременно и подробно до момента оплаты услуг знакомиться с информацией о порядке, сроках, стоимости и условиях предоставления услуг по настоящему договору.

6.3.2. При оставлении заявки на заключение настоящего договора заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию о Пользователе, согласно условиям настоящего договора.

6.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующим на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

6.3.4. В случае, если Пользователем является отличное от Заказчика лицо, то в момент акцепта Оферты направить Исполнителю по адресу электронной почты: pravlenie@fakst.ru данные о Пользователе (ФИО, e-mail, номер телефона).

6.3.5. Получать услуги лично. Использовать полученные по настоящему договору материалы в личных целях. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику (Пользователю) материалов и услуг Исполнителя. В случае обнаружения Исполнителем факта предоставления Заказчиком доступа к Платформе третьим лицам по настоящему договору, Исполнитель вправе аннулировать Заказчику доступ к уже оплаченным услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств - в связи с нарушением Заказчиком условий настоящего договора.

6.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц на любые составные элементы и материалы в любой форме на Платформе и полученные при проведении

информационно- просветительских мероприятий, доступ к которым предоставляется по настоящему договору.

6.3.7. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимым и достаточным для получения приобретенных услуг.

6.3.8. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера (мобильного устройства) таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

6.3.9. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

6.3.10. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

6.3.11. Выполнять правила участия в получении услуг по настоящему Договору, правила пользования материалами, правила пользования Платформой.

6.3.12. Не создавать своими действиями неудобства для других пользователей, не допускать оскорбительных или непристойных действий в адрес Исполнителя и его представителей, спикеров (третьих лиц) других пользователей, а также не мешать процессу оказания услуг. При нарушении условий настоящего пункта - Исполнитель оставляет за собой право прекратить доступ Заказчика к услугам и материалам, и удалить Заказчика с Платформы, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за доступ на соответствующий период, не возвращаются. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

6.3.13. Не размещать на Платформе, а также в иных используемых Исполнителем при оказании услуг площадках в сети Интернет в личных сообщениях другим Пользователям коммерческой рекламы, коммерческих предложений, агитационной информации и любой другой навязчивой или негативной, непристойной информации.

6.4. Заказчик (Пользователь) имеет право:

6.4.1. Получать полную и подробную информацию об оказываемых услугах по настоящему договору.

6.4.2. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

7. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Все права на материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, и размещенные в разных разделах Платформы принадлежат Исполнителю.

7.2. Материалы предназначены только для личного использования Заказчиком (Пользователем).

Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к Платформе и материалам и для получения услуг третьим лицам, а также запрещается совместное (Заказчика (Пользователя) и третьих лиц) получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя.

7.3. Заказчик (Получатель услуг) обязуется воздерживаться от осуществления видео- и звукозаписи материалов и их распространения (в том числе не публиковать, не размещать в общедоступных источниках (не размещать в сети Интернет), не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях информацию, полученную в результате оказания услуг Исполнителем, не перерабатывать и не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли без согласия Исполнителя.

7.4. Используя материалы Платформы, Заказчик (Пользователь) признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на материалы, предоставленные Исполнителем в рамках оказания услуг не переходят к Заказчику (Пользователю) в процессе такого предоставления.

7.5. В отношении всех материалов Платформы Заказчику (Пользователю) предоставляется простая (неисключительная) лицензия на территорию всего мира на срок оказания услуг.

7.6. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать материалы и услуги следующими способами:

- личное частичное или полное воспроизведение (прослушивание, просмотр) материалов Исполнителя исключительно по представленному доступу (представленной Исполнителем ссылке на материалы) и только в период открытого доступа,
- личное участие в получении информационно- просветительских услуг от Исполнителя, участие в соответствующих чатах Исполнителя, в случае создания таковых;
- использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, применение в личных целях Заказчика;
- цитирование материалов с Сайта, с указанием авторства/ наличия исключительных прав на материалы у Исполнителя.

7.7. Используемые при предоставлении доступа к услугам/ материалам Исполнителя сервисы (Платформы) предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность сервисов в любой момент.

7.8. Использование доступа к материалам осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования материалов. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг и материалов ожиданиям Заказчика/ Пользователя и/или за их субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Все предоставляемые материалы Исполнителем и услуги (представляющиеся в состоянии «как есть»), а также информационное сопровождение носят рекомендательный характер, и все решения, которые принимает Заказчик (Пользователь) на основе информации, предоставленной Исполнителем, относятся к сфере ответственности Заказчика (Пользователя).

8.5. Исполнитель не дает гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком (Пользователем) результата.

8.6. Исполнитель не несёт ответственности за выводы, действия/бездействия, решения и результаты Заказчика (Пользователя), включая, но не ограничиваясь, за физическое, эмоциональное, психологическое состояния Заказчика (Пользователя) и иных, связанных с ним лиц.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет - соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, и др. ошибки, возникшие не по его вине, за любые технические сбои или проблемы телефонных сетей либо компьютерных систем, серверов или провайдеров, а также за плохую работу компьютера, планшета, мобильного устройства Заказчика (Пользователя), необходимого для получения услуг.

8.8. Заказчик (Пользователь) самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания услуг.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком (Получателем услуг) правил подключения и пользования сервисами, Платформой при оказании услуг; за отсутствие у Заказчика иных условий для получения услуг.

8.10. Решения, принятые Исполнителем в отношении любого вопроса, связанного с оказанием услуг, работой Платформы, отношениями с Заказчиками (Пользователями) и спикерами, а также отношения между Пользователями, не подлежат обсуждению и какой-либо оценке в публичном пространстве

(публичные высказывания в сети Интернет, соц. сетях, мессенджерах и др.) и исполняются Заказчиком (Пользователем) без каких-либо оговорок.

8.11. В случае, если Заказчик/ Пользователь по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в настоящем Договоре, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.12. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

8.13. В случае нарушения Заказчиком (Пользователем) исключительных и авторских прав Исполнителя и третьих лиц, указанных в главе 7 настоящего Договора, Исполнитель имеет право одновременно:

- на отказ от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке;

- на взыскание с Заказчика (Пользователя) компенсации в размере 1 000 000 рублей за каждый факт нарушения интеллектуальных прав, что обусловлено потенциально возможным причинением вреда и ценностью материалов Платформы.

Возврат денежных средств при нарушении Заказчиком условий раздела 7 Договора не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

8.14. В случае установления Исполнителем факта допущения со стороны Заказчика (Пользователя) оскорбления, нелицеприятных высказываний, распространения информации, носящей недостоверный характер, в том числе порочащей честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя, в публичном пространстве, Исполнитель вправе прекратить доступ Заказчику (Пользователю) к Платформе и получению услуг, без компенсации выплаченных Исполнителю денежных средств. Также Исполнитель вправе требовать с Заказчика (Пользователя) выплаты репутационной компенсации в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения прав Исполнителя.

8.15. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, военная мобилизация, блокады, пандемии, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, стихийные бедствия природного и техногенного характера, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

8.16. При наличии обстоятельств, установленных в п.8.15 Договора, Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок. Срок исполнения обязательств по договору соразмерно отодвигается на время действия таких непредвиденных обстоятельств и их последствий.

8.18. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана уведомить другую Сторону о наступлении, указанных в п.8.15 Договора обстоятельств, о предполагаемом их сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, в письменной форме либо путем направления уведомления через электронные средства связи.

8.19. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных месяцев, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору, письменно уведомив об этом другую Сторону.

8.20. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

9.1. Электронная переписка (с использованием электронной почты или мессенджеров по контактным номерам телефонов, с использованием личного кабинета Платформы) является основным способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении Договора.

9.2. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде по настоящему Договору, в том числе для направления предусмотренных уведомлений и сообщений, соглашений, писем и иных документов они будут использовать исключительно следующие контактные данные:

-от имени Исполнителя: указанные в реквизитах настоящей Оферты, а также номера телефонов представителей Исполнителя.

- от имени Заказчика (Пользователя)– адрес электронной почты и номер телефона, указанные при акцепте Оферты.

9.3. Стороны признают переписку с указанных адресов условием о признании электронного адреса, номера телефона простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, документы, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность указанных адресов электронной почты и номера телефона и не передавать доступ от них третьим лицам.

9.4. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или посредством мессенджеров (если переписка велась с использованием реквизитов Исполнителя, указанных в Договоре, и реквизитов Заказчика, указанных при акцепте Оферты) являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9.5. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены (далее - адресат), с момента доставки данных сообщений Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в том случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам (п. 1 ст. 165.1 ГК РФ).

9.6. Любые письменные электронные отправления считаются заявленными с момента направления их другой Стороне, согласно сведениям, предоставленным электронным оборудованием (сервисом отправки email-сообщений). Стороны установили, что при обмене электронными документами последующий обмен оригиналами документов не требуется.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 10 (десять) календарных дней.

10.2. Претензия направляется Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя: fakst@fakst.ru. Исполнитель направляет претензию Заказчику по адресу электронной почты либо в мессенджеры, используя контактные данные Заказчика, указанные при акцепте Оферты.

10.3. Претензия должна содержать ФИО заявителя, доводы претензии и доказательства их подтверждающие.

10.4. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

11.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

11.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя в письменном виде путем направления соответствующего заявления посредством электронной почты.

Заявление об отказе от услуг считается оформленным надлежащим образом, если в нём указаны:

– Фамилия, Имя, Отчество Заказчика (Пользователя),

– контактный телефон, адрес электронной почты, номер ID, полученный при регистрации на Платформе;

– причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты: fakst@fakst.ru.

11.4. Договор в случае, установленном пунктом 11.3 Договора, подлежит прекращению в день получения уведомления Исполнителем. Также с этого момента прекращается доступ к Платформе и получению услуг по настоящей Оферте.

11.5. В течение 10 (десяти) дней Исполнитель принимает решение по возврату денежных средств в соответствующей части и уведомляет об этом Заказчика (Пользователя) путём направления на адрес его электронной почты ответа, а также производит возврат денежных средств при принятии положительного решения о возврате.

Возврат денежных средств производится за вычетом комиссий платёжных систем и иных расходов стороны Исполнителя. Возврат производится путём перечисления денежных средств на банковский счёт Заказчика, указанный в заявлении на возврат, либо по реквизитам, с которых была произведена оплата услуги.

11.6. Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком любого из пунктов:

11.6.1. в случае невозможности надлежащего оказания услуг по Договору вследствие действий (бездействий) Заказчика (Пользователя);

11.6.2. предоставление Заказчиком Исполнителю недостоверной информации о Пользователе;

11.6.3. проявление некорректного поведения в адрес других Пользователей, Исполнителя или его представителей, спикеров, в том числе оскорбление, проявление грубости, хамства, использование ненормативной лексики, разжигание вражды, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер (клевета), или иное нарушение общепринятых норм правил поведения;

11.6.4. нарушение Правил пользования Платформой и материалами, правил участия в услугах, воспрепятствование Исполнителю и привлекаемым им для оказания услуг третьим лицам в оказании услуг;

11.6.5. осуществление записи информации и материалов, предоставляемых в ходе оказания услуг, любыми техническими средствами (включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон, стороннее программное обеспечение и тому подобное), распространение (публикация, размещение на Интернет-сайтах или в социальных сетях, копирование, передача или перепродажа третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставленных Исполнителем Заказчику материалов, создание на их основе производных информационных продуктов с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использование этой информации каким-либо иным образом, кроме как установленными настоящей Офертой способами;

11.6.6. передача третьим лицам и не обеспечение конфиденциальности паролей доступа к Платформе;

11.6.7. распространение ставших доступными в связи с получением услуг по настоящему договору персональных данных третьих лиц без их согласия, в том числе адреса, телефоны, адреса электронной почты и иные данные;

11.6.8. размещение на Платформе, в личных сообщениях другим Пользователям коммерческой рекламы, коммерческих предложений, агитационной информации и любой другой навязчивой или негативной, непристойной информации, кроме случаев, когда размещение такой информации предварительно согласовано с Исполнителем;

11.6.9. нарушение Заказчиком обязательств по оплате услуг (не оплата или не полная оплата) до начала их оказания.

11.7. В случае выявления обстоятельств, указанных в п. 11.6 настоящего договора, Договор считается прекращенным с даты отправки уведомления Исполнителя об этом в адрес Заказчика посредством электронной почты, предоставленной им при акцепте Оферты. Доступ к услугам и материалам Исполнителя прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты расторжения Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.2. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты, либо отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

12.3. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность условий и порядка исполнения обязательств по настоящей Оферте. Конфиденциальную информацию Исполнителя составляют в том числе сведения:

об организации процессов внутри проекта в сфере оказания Исполнителем услуг, информация о пользователях Платформы, о содержании Платформы.

12.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Признание в установленном законом порядке какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

Приложения: № 1. Правила пользования Платформой

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ФАКСТ» (ООО «ФАКСТ»).

ОГРН / ИНН:	1257400025013/ 7451474863
Адрес	457020, РФ, Челябинская область, м.о. Увельский, п. Увельский, ул. 40 лет октября, д.42
Реквизиты расчетного счета (р/с):	40702810310001985755
Банк	АО «ТБанк»
БИК	044525974
к/с	30101810145250000974
Электронная почта	fakst@fakst.ru
Режим осуществления информационной поддержки по услугам Исполнителя	09:00-20:00 по мск. вр.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ - ПРЕДЛОЖЕНИЮ ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ

1. Обеспечивайте указание актуальных данных о себе как Пользователе Платформы в личном кабинете Пользователя на Платформе. При их изменении – уведомляйте об этом Исполнителя.
2. Уважительно относитесь к Исполнителю, другим Пользователям Платформы. Не оскорбляйте других, общайтесь вежливо, не дискриминируйте других по какому-либо признаку.
3. Не создавайте препятствий для других Пользователей в получении услуг и использовании материалов Платформы.
4. На Платформе запрещены: спам, оскорбления, использование нецензурной лексики, агрессивное поведение, провокации, угрозы, шантаж, размещение контента, запрещенного законодательством РФ, размещение материалов, которые нарушают авторские права, реклама, обсуждение тем, не связанных с материалами Платформы.
5. Соблюдайте расписание и правила участия в информационно - просветительских мероприятиях Исполнителя, сведения о которых размещаются на Платформе.
6. Общение на Платформе происходит на русском языке в текстовом формате.
7. Не публикуйте в соответствующих разделах Платформы (чатах) ссылки. На сайтах могут содержаться вирусы.
8. Используйте размещенные на Платформе материалы в соответствии с условиями Оферты, в объемах и способами, установленными ею исключительно для личного изучения. Не предоставляйте доступ к Платформе третьим лицам.
9. Соблюдайте конфиденциальность доступа к Платформе (не предоставляйте ссылки третьим лицам)
10. Изучайте материалы Платформы только по открытому доступу и в оплаченный период доступа (не скачивайте видео- и аудиозаписи продукта с помощью любых устройств).
11. При возникновении проблемных ситуаций, напишите Администратору Платформы. Информационная поддержка оказывается в установленный период.
12. Исполнитель, и привлекаемые им третьи лица, отвечают на запросы Пользователей только по указанным на Платформе каналам связи, сообщения по иным каналам связи могут быть проигнорированы.
13. При нарушении пользователем правил, пользования материалами Платформы и правил участия в получении просветительско-информационных услуг, указанных в настоящих Правилах и Оферте, Исполнитель вправе заблокировать доступ к личному кабинету на Платформе и к получению услуг. Возврат денежных средств Заказчику (Пользователю) при нарушении правил не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за нарушение Правил и Договора.